

# AGB

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen der Firma EXPedition GmbH, Rudolf-Diesel-Straße 3  
86453 Dasing, DEUTSCHLAND.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der EXPedition GmbH für Online-Bestellungen von Endverbrauchen in unserem Onlineshop**

1. Allgemeines
2. Bestellvorgang, Vertragsschluss und Mengenbeschränkung
3. Registrierung Ihrer Kundendaten
4. Preise, Versandbedingungen
5. Lieferung, Mängelanzeigen, Serviceanfragen, Reparatur
6. Zahlungsmodalitäten, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt
7. Widerrufsrecht, Belehrung
8. Bildrechte
9. Gewährleistungsrechte
10. Aktionsgutscheine
11. Geschenkgutscheine
12. Haftung
13. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrechte
14. Geistige und gewerbliche Schutzrechte
15. Anwendbares Recht
16. Gerichtsstand
17. Änderung/Ergänzung dieser AGB
18. Salvatorische Klausel

**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen unsererseits über unseren Onlineshop [www.shop.tatonka.com](http://www.shop.tatonka.com).**

**Bitte lesen Sie sich daher diese Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie eine Bestellung an uns aufgeben. Durch Aufgabe einer Bestellung an uns erklären Sie sich mit der Anwendung dieser Verkaufsbedingungen auf Ihre Bestellung einverstanden.**

**Hinweis für Endverbraucher: Bitte informieren Sie sich auch über die in diesen AGB zu enthaltenen Widerrufsbelehrungen und die Informationen über die Rücksendung von Waren im Fall des Widerrufs.**

### **1. Allgemeines**

1.1 Vertragspartner für alle Bestellungen, die über unseren vorgenannten Onlineshop abgegeben werden ist:

EXPedition GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 3  
86453 Dasing  
DEUTSCHLAND

vertreten durch den Geschäftsführer: Andreas Schechinger

(nachstehend "EXPedition" genannt)

1.2 Die Domain [shop.tatonka.com](http://shop.tatonka.com) wird betrieben von EXPedition.

1.3 Die Geschäftsabwicklung und Lieferungen in Verbindung mit unserem Onlineshop erfolgen ausschließlich auf der Basis dieser AGB. Etwaige entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in einer gesonderten Datenschutzerklärung geregelt, die [hier](#) abrufbar ist.

1.4 Definitionen:

(1) "Kunden" im Sinne dieser AGB sind Verbraucher und Unternehmer.

(2) "Verbraucher" im Sinne dieser AGB sind natürliche volljährige Personen, die unsere Produkte Zwecken der privaten Nutzung beziehen.

(3) "Unternehmer" im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die unsere Produkte zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken **und zu ihrer eigenen Verwendung und nicht zu Zwecken des Weiterverkaufs** beziehen.

1.5 Sie können diese AGB auf der Webseite unseres Onlineshops [shop.tatonka.com](http://shop.tatonka.com) unter der Rubrik „AGB“, sich ausdrucken und/oder speichern, indem Sie [hier](#) klicken.

1.6 Rechtliche Hinweise zur Alternativen Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt, um für Verbraucher die Möglichkeit zu schaffen, Streitigkeiten in Verbindung mit ihrer Onlinebestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Diese Plattform ist unter dem externen Link [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar. Wir bemühen uns stets, etwaige Unstimmigkeiten mit dem Kunden im Hinblick auf bestehende Verträge einvernehmlich und außergerichtlich beizulegen. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass wir zu keiner Teilnahme an einem Verbraucherschlichtungsverfahren (nach VSBG) verpflichtet sind und unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten.

## 2. Bestellvorgang, Vertragsschluss und Mengenbeschränkung

2.1 Sie gelangen durch Anklicken der in unserem Onlinewebshop offerierten Produkte oder derartige Bezeichnungen zu jeweiligen Produktdetails. Nach Wahl der gewünschten Anzahl und Anklicken des Einkaufswagensymbols wird das jeweilige Produkt in den virtuellen Warenkorb befördert. Ihnen wird durch Anklicken des Warenkorbsymbols auf unserer Webseite jederzeit die Möglichkeit gegeben, zu überprüfen, ob die von Ihnen dort ausgewählten Waren Ihren Wünschen entsprechen, mit der Möglichkeit gegebenenfalls Änderungen vorzunehmen. Sobald Sie ihren Einkauf beenden möchten, können Sie dies über Anklicken der Schaltfläche „zur Kasse“ tun. Sie haben die Möglichkeit entweder als registrierter Kunde oder als Gast die entsprechende Bestellung zu tätigen. Als vorletzten Schritt Ihres Onlinekaufes erhalten Sie eine Übersicht in Form einer Zusammenstellung unter Angabe des entsprechenden Kaufpreises (inklusive der gesetzlich anfallenden Mehrwertsteuer sowie auch eine Angabe über Lieferservice und -Kosten. Der Bestellvorgang wird abgeschlossen durch das Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, wodurch Sie dann ein verbindliches Angebot abgeben.

2.2 Ihre Onlinebestellung über unseren Onlineshop stellt für uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach getätigter Bestellung Ihrerseits erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Bestätigung des Eingangs und deren Inhalte in Form einer Bestellbestätigung. Diese stellt lediglich eine Information darüber dar, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, jedoch keine Annahme Ihres Angebots. Der Bestelltext wird unsererseits nicht gespeichert und kann nach Abschluss des

Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Ihre laufenden Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

2.3 Ein Kaufvertrag kommt erst bei Absendung der bestellten Ware(n) sowie einer Versandbestätigung unsererseits an Sie per E-Mail zustande. Der Verkauf der Waren erfolgt nur in Endverbraucherüblichen Mengen.

### **3. Registrierung Ihrer Kundendaten**

3.1 Mit der Registrierung und Zustimmung zu diesen AGB, der unter [shop.tatonka.com/datenschutz](https://shop.tatonka.com/datenschutz) aufzurufenden und downloadbaren Datenschutzerklärung und der möglichen Durchführung einer Bonitätsprüfung können Sie ein Kundenkonto bei EXPedition erstellen. Sie müssen hierfür volljährig sein. Ein rechtlicher Anspruch auf ein solches Kundenkonto besteht nicht.

3.2 Sie sind verpflichtet, Ihre Registrierungsdaten stets aktuell zu halten und diese bei wesentlichen Änderungen (z.B. Umzug, Heirat etc.) zu aktualisieren. Sie sind bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten für wahrheitsgemäße und vollständige Angaben verantwortlich, sowie verpflichtet, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und diese nicht unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

3.3 Bei der Registrierung geben Sie uns bitte Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail Adresse und ein Passwort an. Das Passwort ist geheim zu halten und muss über eine hinreichende Komplexität verfügen. Die Bestätigung der Anmeldung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung.

3.4 Ihr Kundenkonto ist nicht übertragbar, und ist nur für Sie persönlich zur Nutzung unseres Onlineshops für eigene nichtkommerzielle Zwecke bestimmt.

3.5 Eine Berechtigung, mehrere Kundenkonten gleichzeitig zu unterhalten, besteht nicht, wir behalten uns ausdrücklich vor, derartige Mehrfachanmeldungen zu löschen, sowie Kunden die diese Bestimmungen verletzen, ausdrücklich zu verbannen, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu kündigen oder Inhalte zu löschen oder zu verändern. Ferner ist Ihnen eine neuerliche Anmeldung nach Kündigung Ihres Kundenkontos durch EXPedition untersagt.

3.6 Wir sind nicht rechtlich bindend verpflichtet, eine Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden zu akzeptieren, sowie unser Angebot kontinuierlich verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.

3.7 In Ihrem passwortgeschützten Kundenkonto können Sie Ihre Bestellungen und den Status Ihrer laufenden Bestellungen einsehen sowie Ihre Adressdaten, Zahldaten und ggf. Newsletter-Einstellungen verwalten.

### **4. Preise, Versandbedingungen**

4.1 Alle unsere Preise enthalten die in Deutschland aktuell geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich etwaiger Versandkosten.

4.2 Innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal EUR 4,95 pro getätigter Bestellung. Für den Versand nach Österreich, Luxemburg und in die Niederlande berechnen wir eine Pauschale in Höhe von EUR 6,50 pro getätigter Bestellung. Die Versandkostenpauschale wird einmalig unabhängig von der Menge, der Beschaffenheit und dem Wert der bestellten Artikel berechnet. Falls auf unsere

Veranlassung eine Lieferung in mehrere Sendungen aufgeteilt wird, berechnen wir für den Kunden insoweit keine zusätzlichen Versandkosten.

4.3 Bitte beachten Sie, dass wir uns bei Kleinstsendungen vorbehalten, die Ware per Warensendung über die Deutsche Post zu versenden. Der Sendungsverlauf ist hier leider nicht nachverfolgbar.

## 5. Lieferung, Mängelanzeigen, Serviceanfragen, Reparatur

5.1 Die Lieferzeit für unsere Artikel beträgt, soweit nicht unsererseits abweichend angegeben, 1 bis 3 Werktage (Montag-Samstag). Sollte in Einzelfällen die bestellte Ware nicht verfügbar sein, oder sich unerwartete Lieferverzögerungen ergeben, informieren wir Sie unverzüglich entsprechend per E-Mail und schlagen Ihnen alternativ ein vergleichbares Produkt vor. Ist ein solches nicht vorhanden oder wünschen Sie keine Lieferung eines derartigen Produktes, werden wir Ihnen bereits erbrachte finanzielle Leistungen unverzüglich zurückerstatten.

5.2 Lieferungen erfolgen nur nach Deutschland, Österreich, Luxemburg und in die Niederlande.

5.3 Der Versand erfolgt über einen Paketdienst, Versender bzw. Spediteur unserer Wahl zu den in unserer Bestellbestätigung und Ihnen vor Tätigung der rechtsverbindlichen Bestellung genannten Versandkosten.

5.4 Bitte reklamieren Sie offensichtliche Material - oder sonstige offensichtliche Fehler und Mängel einschließlich etwaiger bei Anlieferung erkennbarer Transportschäden umgehend gegenüber uns oder derjenigen Person, die die betreffenden Waren Ihnen anliefert. Ein Versäumnis einer solchen Beanstandung ist jedoch für Ihre gesetzlich bestehenden Ansprüche ohne Konsequenzen. Für diejenigen Mängel, die während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftreten können Sie nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mängelbeseitigung/Neulieferung und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierzu vorliegen - auch daneben auf Schadensersatz einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie Ersatz Ihrer vergeblichen Aufwendungen von uns beanspruchen. Falls wir bezogen auf eine an Sie gelieferte Ware eine Verkäufergarantie geben, bitten wir Sie deren Details den Garantiebedingungen zu entnehmen, die der betreffenden gelieferten Ware beigelegt sind. Derartige Garantieansprüche bestehen unabhängig von den gesetzlichen Ansprüchen und Rechten Ihrerseits. Zur bestmöglichen Erfüllung der getätigten Bestellungen übermitteln wir den jeweiligen Zusteller Unternehmen Ihre E-Mail-Adresse und - soweit angegeben - auch Ihre Telefonnummer. Diese Übermittlung ist ein zwingender Bestandteil der Vertragsbeziehung mit uns und wir machen Sie darauf aufmerksam, dass insoweit kein Wahl- oder Widerspruchsrecht Ihrerseits besteht.

5.5 Derzeit können wir Serviceanfragen und Reparaturen aus technischen Gründen nur für Deutschland, Österreich, Luxemburg und der Niederlande anbieten.

5.6 Zur Bearbeitung einer Serviceanfrage bzw. einer Reparatur benötigen wir entweder ein von Ihnen ausgefülltes **Serviceformular** (wenn Sie bereits Shopkunde sind und ein bestehendes Kundenkonto bei uns haben ) oder ein ausgefülltes **Reparaturformular** (für nicht im Shop registrierte Personen ohne ein bestehendes Kundenkonto).

5.7 Mit dem ausfüllen und einreichen eines Reparaturformulars bei uns erklären Sie sich einverstanden, dass wir ein Kundenkonto auf Ihren Namen, Anschrift und Ihre E-Mail Adresse bei der EXPedition GmbH erstellen dürfen.

5.8 Sie können über dieses Kundenkonto nach Abwicklung der Reparatur weiter zum Einkauf bei der EXPedition GmbH nutzen, ruhen lassen, oder schriftlich einen Antrag auf Löschung zu stellen.

5.9 Die Annahme einer Reparaturservice Anfrage durch die EXPedition GmbH stellt noch keine Verpflichtung zur Reparatur bzw. Austausch eines Produktes dar. Die EXPedition GmbH behält sich das Recht vor erst nach Begutachtung des eingesendeten Produktes dem Kunden ein bindendes Angebot zur Reparatur bzw. Austausch zu unterbreiten.

5.10 Eingesendete Reparaturen müssen gereinigt zu uns geschickt werden. Wir behalten es uns vor ungereinigt eingeschickte Produkte aus hygienischen Gründen nicht zu bearbeiten und gegen eine Gebühr und mit Versandkosten an Sie zurück zu schicken.

5.11 Von uns ausgetauschte, ersetzte oder gut geschriebene Produkte bzw. Teile von Produkten werden nicht mehr zurück geschickt – wir werden diese nach Möglichkeit recyceln oder vernichten.

5.12. Versandkosten für Serviceanfragen und Reparaturen:

Innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist ist der Rückversand nach Deutschland, Österreich, Luxemburg und der Niederlande kostenfrei. Außerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist berechnen wir für den Rückversand an den Kunden die Versandkosten wie unter Punkt 4.2. beschrieben.

## **6. Zahlungsmodalitäten, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt**

6.1 Ihnen stehen grundsätzlich bei jeder Bestellung die alternativen Zahlarten giro pay, SOFORT Überweisung, paydirekt, PayPal sowie Zahlung per Kreditkarte Visa/ Mastercard (inkl. Maestro) zur Verfügung. Wie Sie bezahlen möchte, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu. Sollten Sie das Zahlungssystem eines externen Dienstleisters wie PayPal verwenden, haben Sie dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen einzuhalten. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, im Einzelfall unabhängig von der von Ihnen gewählten Lieferart nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Eine Bezahlung durch das Übersenden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

6.2 Kommen Sie mit ihrer Zahlung in Verzug, fallen bei Verbrauchern während des Verzugs Zinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der europäischen Zentralbank an, bzw. bei gewerblichen Kunden Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über den vorgenannten Basiszinssatz. Wir behalten uns ausdrücklich vor, gegen Nachweis einen höheren Verzugschaden geltend zu machen.

6.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht, falls Sie die Ware(n) bei uns als Verbraucher bestellen, beim Versandungskauf mit der Übergabe der Ware an Sie oder einen von Ihnen bestimmten Empfänger über, unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder

Dienstleisters, auf Sie über.

6.4 Sämtliche bei uns von Ihnen bestellten und unsererseits an Sie gelieferten Artikel bleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung durch Sie unser alleiniges Eigentum.

## 7. Widerrufsrecht, Belehrung

7.1 Falls Sie die entsprechenden Waren als Verbraucher im Sinn der in diesen AGB oben stehenden Ziffer 1.4 (2) gegebenen Definition bei uns bestellt haben, steht Ihnen ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu. Es gelten dann die nachfolgenden Regelungen zum Widerrufsrecht und zu dessen Ausschluss. Bei weiteren Fragen zu der Widerrufsthematik können Sie sich gern an unseren Kundenservice unter +49 (0) 82 05 / 96 02-6 60 bzw. [widerruf@shop.tatonka.com](mailto:widerruf@shop.tatonka.com) wenden.

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht** Sie haben das Recht, innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Diese Frist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die bestellte Ware in Besitz genommen haben, bzw. hat. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Für die Ausübung ihres Berufsrechts, müssen Sie uns „*EXPedition GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 3, 86453 Dasing, DEUTSCHLAND*“, Telefon: +49 (0) 82 05 /96 02 - 6 60, E-Mail: [widerruf@shop.tatonka.com](mailto:widerruf@shop.tatonka.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das diesen AGB [hier](#) beigefügte Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag fristgemäß widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, *EXPedition GmbH, Rudolf-Diesel-Str. 3, 86453 Dasing, DEUTSCHLAND*, Telefon: +49 (0) 82 05 /96 02 - 6 60, E-Mail: [widerruf@shop.tatonka.com](mailto:widerruf@shop.tatonka.com), zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen Waren zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 7.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

[Hier](#) gelangen Sie zum PDF-Download des Widerrufsformulars.

---

## Widerrufsformular

Lieber Tatonka-Kunde,

mit diesem Formular kannst du deinen Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Bitte fülle das Formular vollständig aus und lege es deiner Rücksendung bei.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Artikel-Nr.

Artikelname

Menge

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Bestellnummer:
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\* ) Unzutreffendes bitte streichen

---

## **8. Bildrechte**

Sämtliche Bildrechte liegen bei uns oder unseren Partnern und/oder den mit uns verbundenen Unternehmen.

## **9. Gewährleistungsrechte**

Bei allen Waren aus unserem Onlineshop bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Sollte die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften die in Ziffer 5.4 war dieser Online-AGB genannten Rechte geltend machen.

## **10. Aktionsgutscheine**

Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben. Diese sind nur in den darin angegebenen Zeitraum gültig. Wir können einzelne Marken oder Artikel von der Gutscheinaktion ausschließen. Aktionsgutscheine können im Rahmen eines Bestellvorgangs nur einmal eingelöst werden. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Erstattung etwaiger Restguthaben ist uns aus administrativen Gründen nicht möglich. Sie können einen Aktionsgutschein nur vor Abschluss eines Bestellvorgangs einlösen. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Wir zahlen das Guthaben eines Aktionsgutscheins weder in bar aus, noch wird es verzinst. Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und hierfür keine Gegenleistung erbracht wurde. Eine Übertragung von Aktionsgutscheinen auf Dritte ist nicht zulässig, Sie sind auch nicht berechtigt, mehrere Aktionsgutscheine miteinander zu kombinieren.



## **11. Geschenkgutscheine**

Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich von uns erwerben können. Geschenkgutscheine können für den Kauf von Artikeln im Onlineshop unter [www.shop.tatonka.com](http://www.shop.tatonka.com) eingelöst werden. Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Sie können Geschenkgutscheine nur vor Abschluss eines Bestellvorgangs einlösen. Geschenkgutscheine und Guthaben können nicht nachträglich angerechnet werden und Sie können diese nur dann stornieren, wenn sie noch nicht eingelöst worden sind. Ein Geschenkgutschein gilt als eingelöst, wenn er mit einer Bestellung verrechnet wurde oder auf das Guthabenkonto gutgeschrieben wurde. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Geschenkgutscheine sind mit einem Aktionsgutschein pro Bestellung kombinierbar. Um Geschenkgutscheine auf Ihrem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, besuchen Sie bitte Ihr Benutzerkonto auf [www.shop.tatonka.com/login](http://www.shop.tatonka.com/login) Bei Verlust, Entwendung oder nicht durch uns verschuldete Unlesbarkeit von Gutscheinkarten übernehmen wir keine Haftung. Ebenso übernehmen wir keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers. Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet. Ebenso ist eine Nutzung der Gutscheine für kommerzielle Zwecke nicht gestattet.

## **12. Haftung**

12.1 Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von uns gegebenen Garantie für die Beschaffenheit der Ware und aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser von uns fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

12.2 Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit des Angebots unter [shop.tatonka.com](http://shop.tatonka.com).

## **13. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **14. Geistige und gewerbliche Schutzrechte**

Bitte beachten Sie, dass die Inhalte des Onlineshops, insbesondere die Fotografien, Abbildungen und Beschreibungen weitgehend urheberrechtlich, markenrechtlich oder durch andere geistige oder gewerbliche Schutzrechte geschützt sind. Eine Nutzung der Inhalte, die über die Suche, oder den

Einkauf im Onlineshop hinausgeht, kann Rechte Dritte oder Rechte von uns verletzen und rechtliche Konsequenzen, wie Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche zur Folge haben.

#### **15. Anwendbares Recht**

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Wiener UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Gleiches gilt für etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

#### **16. Gerichtsstand**

Mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird unser Geschäftssitz 86453 Dasing, DEUTSCHLAND als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

#### **17. Änderung/Ergänzung dieser AGB**

Wir sind berechtigt, diese AGB - soweit sie in das Vertragsverhältnis mit Ihnen als unserem Kunden eingeführt sind - einseitig zu ändern und/oder zu ergänzen, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Wir werden Sie unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen über die entsprechende Anpassung informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, sofern Sie nicht binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis uns gegenüber in Schrift- oder Textform widersprechen.

#### **18. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der AGB im Übrigen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die jeweilige gesetzliche Regelung. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

Stand dieser AGB: April 2022